



Cenník služieb

INŠTALÁCIA ZARIADENIA	Cena služby bez DPH
Dovoz kancelárskeho zariadenia	20 €
Dovoz produkčného zariadenia	70 €
Manipulácia so zariadením v rámci budovy	Individuálna dohoda
Inštalácia / reinštalácia kancelárskeho zariadenia A4 a pripojenie do PC siete	45 € / hod.
Inštalácia / reinštalácia kancelárskeho zariadenia A3 a pripojenie do PC siete	55 € / hod.
Inštalácia / reinštalácia produkčného zariadenia a pripojenie do PC siete	120 € / hod.
Základné školenie personálu v rámci inštalácie	Zdarma

SERVIS ZARIADENÍ	Cena služby bez DPH
Čiernobiela / Farebná tlačiareň formátu - A4	25 € / hod.
Čiernobiele / Farebné multifunkčné zariadenie - A4	30 € / hod.
Čiernobiele zariadenie (multifunkčné alebo tlačiareň) - A3	35 € / hod.
Farebné zariadenie (multifunkčné alebo tlačiareň) - A3	45 € / hod.
Produkčné zariadenie „entry level“ (C60/70, D95/100/110)	60 € / hod.
Produkčné zariadenie „high end“ (Versant, Nuvera)	75 € / hod.
Veľkoformátové zariadenie	60 € / hod.

ĎALŠIE SLUŽBY	Cena služby bez DPH
Diagnostika a nastavenie zariadenia v sieti LAN vzdialeným prístupom	40 € / hod.
Pripojenie PC stanice v sieti LAN pri inštalácii nového zariadenia	20 € / PC stanica
Inštalácia a prvotná konfigurácia SW riešenia (OptimiDoc, SafeQ, XWPC,...)	100 € / hod.
Dodatočná konfigurácia a nastavenie SW riešenia (OptimiDoc, SafeQ, XWPC...)	60 € / hod.
Školenie personálu mimo termínu inštalácie	60 € / hod.
Doprava technika mimo sídla pobočky	0,39 € /km + 15 € /hod.
Doprava technika v sídle pobočky (BB,TT)	9 € / výjazd
Doprava technika v sídle pobočky (BA)	17 € / výjazd

Špecifikácia služieb

Dovoz zariadenia	- preprava zariadenia na miesto inštalácie, vybalenie, základná montáž, odber a likvidácia obalov
Inštalácia zariadenia	- rozbalenie zariadenia, kompletizácia zariadenia, inicializácia zariadenia, servisné nastavenie zariadenia - overenie funkčnosti zariadenia, oboznámenie s návodom na obsluhu, s bezpečnostnými pravidlami - Základné zaškolenie obsluhy v mieste inštalácie, pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 1 PC/server - cestovné servisného technika
Pripojenie zariadenia do PC siete	Tlač - inštalácia ovládača tlačiarne na PC - nastavenie vlastností tlačiarne (konfigurácia zariadenia, nastavenie ovládača); - spojazdnenie tlače a základné zaškolenie obsluhy (popis ovládača, nastavenie druhu papiera a iných vlastností tlače) Skenovanie - nastavenie zariadenia na skenovanie (súčasťou služby nie je nastavenie siete/servera zákazníka) - nastavenie skenovania požadovanými spôsobmi podľa možností zariadenia a pripravenosti zákazníka - nastavenie základných parametrov, overenie funkčnosti skenovania a základné predstavenie postupov pri skenovaní
St'ahovanie / Reinštalácia zariadenia	- aretácia, zabalenie zariadenia na pôvodnom mieste; - rozbalenie, zapnutie a odskúšanie zariadenia na novom mieste, pripojenie zariadenia do siete zákazníka pre 1 PC/server - cestovné servisného technika
Základné školenie obsluhy (max.1 hod., 3 osoby)	Obsah školenia - vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch

Ceny sú platné v pracovnom čase (8:00 – 16:00) pri štandardnom čase odozvy – do 8 pracovných hodín
Pri požiadavke servisu pre čas odozvy rýchlejší ako štandardný je účtovaný príplatok 50% na servisný úkon.
Pri výjazde technika mimo bežnej pracovnej doby sa účtuje poplatok 70 €.
Pri hodinovej sadzbe sa účtuje každá začatá hodina.

Cenník je platný od 1.1.2021.